

Over ConsumentenClaim

Media Factsheet

Wie zijn wij

ConsumentenClaim is de grootste massaclaims specialist in Nederland. Samen met zusterbedrijven OndernemersClaim en Leaseproces komen we op voor gedupeerden op basis van 'no cure no pay'. We werken sinds 2018 samen met de Consumentenbond onder de naam Consumentenbond Claimservice. Aanmelden via: consumentenclaim.nl, claimservice.nl en ondernemersclaim.nl.

Kerncijfers

- Actief sinds 2008 (Leaseproces sinds 2004)
- 16 lopende claims; ruim 1,5 miljoen claimaanmeldingen totaal.
- Veel succesvolle claims zoals de Kredietclaim, Woekerpolisclaim, Beleggersclaims (World Online, Fortis), Telefoonclaim (KPN, Vodafone, T-Mobile), DSB, Sprintplan, Renteswaps, Aandelenlease.

Werkwijze

- Eerst overleg met de aansprakelijke partij. Overleg leidt niet tot een oplossing?
- Dan start collectieve (WAMCA) procedure of individuele (proef)procedures;
- Schikking bereikt? Dan doen wij de afhandeling en uitbetaling;
- Bij collectieve procedures werken wij samen met een stichting of vereniging.

Dienstverlening

- Verzamelen, administreren en informeren van deelnemers
- Procederen & schikkingsonderhandelingen
- Claimafhandeling
- Claimfinanciering
- Woordvoering

ConsumentenClaim is beschikbaar voor media over:

- Stand van zaken in onze lopende claims.
- Duiding over juridische kansen van (massa)claims en collectieve procedures.
- Duiding rechterlijke uitspraken in massaclaims.
- Interviews met onze claimexperts.
- Contact met gedupeerden die beschikbaar zijn voor mediadoeleinden en onderzoeken.

Mediacontact

Janet Richter: j.richter@consumentenclaim.nl | 06-43110944

Voor meer informatie: [Consumentenclaim.nl](https://consumentenclaim.nl), [Claimservice.nl](https://claimservice.nl) en [Ondernemersclaim.nl](https://ondernemersclaim.nl)

Claimoverzicht

Lopende claims

Financiële claims

- Woekerpolisclaim, Kredietclaim, Spaartaksclaim, (Fortis) Groeivermogen

Automotive claims

- Sjoemeldieselclaim, Camperclaim, VW Dieselclaim voor beleggers

Privacy claims

- Tiktokclaim, Facebookclaim, Googleclaim

Tech & kartel claims

- Beeldbuisclaim, Televisieclaim en iPhoneclaim, Truckkartel

Overige claims

- Energieclaim, Kansspelclaim

Meldpunten (Geduceerden melden zich; wij brengen de omvang in kaart voor een claim)

- Incassokosten zorgverzekeraars, te dure zorgverzekeringen

Ik-Claim (Consumenten melden misstanden bij ons. Wij onderzoeken de claimhaalbaarheid).

- Ik-Claim meldpunt

MVO: wij zetten ons ook maatschappelijk in. Bijvoorbeeld bij burgerinitiatieven zoals Nicotinee voor een nicotinevrije generatie en Tijd voor Transparantie over de pensioenwetgeving.

Voor meer informatie over onze claims:

[Consumentenclaim.nl](https://consumentenclaim.nl), [Claimservice.nl](https://claimservice.nl) en [Ondernemersclaim.nl](https://ondernemersclaim.nl)

"Het gaat me om gerechtigheid en dat ik een vuist kan maken. Ik ben blij met mijn compensatie maar het gevoel van recht halen is nog belangrijker voor me."

Philip - Woekerpolis geduceerde