

Persbericht

KPN berekent woekerrente aan klanten

Amsterdam, 12 juli 2016 – Uit onderzoek van ConsumentenClaim blijkt dat KPN woekerrentes in rekening brengt bij de verkoop van all-in telefoonabonnementen met een toestel. Het gaat om rentes die het wettelijk maximum van 14% ruimschoots overschrijden en kunnen oplopen tot boven de 100%. Het in rekening brengen van dergelijke hoge rentes is in strijd met de regels die gelden voor kredieten. ConsumentenClaim heeft op vrijdag 8 juli KPN gesommeerd per direct te stoppen met deze praktijken. KPN heeft op maandag 11 juli het aanbod op haar website aangepast. Desondanks voldoet de telecomprovider nog steeds niet aan alle regels aangezien zij de hoogte van de rente die in rekening wordt gebracht niet vermeldt. Hierdoor kunnen klanten van KPN alle betaalde rente terugvorderen. Op de website van ConsumentenClaim kan de teveel betaalde rente worden berekend en is een gratis brief te downloaden.

Stef Smit, directeur van ConsumentenClaim: “Het is onbegrijpelijk dat een zo grote speler als KPN zich schuldig maakt aan dit soort woekerpraktijken met rentes van meer dan 100%. Ze zijn er kennelijk zelf ook van geschrokken, omdat ze na ontvangst van onze brief hun website direct hebben aangepast. Het ging ook om serieuze bedragen die konden oplopen tot € 10,- per maand.” De hoge rentes werden tot gisteren bij verschillende all-in abonnementsvormen in rekening gebracht in combinatie met vrijwel alle populaire smartphones. Dit soort abonnementen zijn eigenlijk leningen. Aanbieders mogen maximaal 14% aan rente in rekening brengen en zijn verplicht om de hoogte van de rente aan klanten te vertellen. Op het laatste punt houdt KPN zich nog steeds niet aan de regels. ConsumentenClaim heeft bij de verantwoordelijke autoriteiten melding van de misstanden gemaakt.

Op de website van ConsumentenClaim is een rekenmodule te vinden waarmee klanten kunnen berekenen hoeveel rente zij betalen. Ook staat op de website een gratis te downloaden brief waarmee gedupeerden hun teveel betaalde rente bij KPN kunnen terugvorderen en de maandlasten voor de resterende termijnen van het abonnement kunnen verlagen.