

Persbericht

ConsumentenClaim eist compensatie voor overvolle treinen

Amsterdam, 25 februari 2016 – ConsumentenClaim heeft vandaag namens 8.500 reizigers een claim ingediend bij NS en een ultimatum gesteld. De organisatie eist dat reizigers die hinder ondervinden van overvolle treinen een substantieel deel van hun reiskosten terugbetaald krijgen vanaf september 2015 tot het moment waarop de problemen zijn opgelost. Uit onderzoek van ConsumentenClaim blijkt dat NS al in 2014 wist dat er over de periode 2015-2017 een tekort aan treinen zou zijn. NS heeft onvoldoende maatregelen genomen om het materieeltekort op te vangen. Maatregelen die NS wel heeft genomen of waar NS nog mee bezig is, komen te laat. Ook zijn de problemen een gevolg van verwijtbaar handelen van NS in het Fyra-debacle. Hierdoor moesten treinstellen uit de strategische reserve worden ingezet voor de HSL.

“De problemen met de overvolle treinen zijn een direct gevolg van fouten van NS. Dat kun je niet zomaar op de reiziger afwentelen.”, zegt Stef Smit, directeur van ConsumentenClaim. “Wij vinden dat treinreizigers minimaal 50% van hun reiskosten gecompenseerd moeten krijgen zolang de problemen met de overvolle treinen niet zijn opgelost.” De claim ziet op de periode vanaf september 2015, toen de klachten over de overvolle treinen begonnen toe te nemen. Veel reizigers moeten sinds dat moment dagelijks staan in de trein of blijven zelfs regelmatig op het perron achter, omdat ze niet mee kunnen.

Aanmelden voor de NS-Claim is gratis. Het tarief op basis van no cure no pay bedraagt 15%. Als er geen resultaat wordt behaald, hoeft een deelnemer niets te betalen.