

Persbericht

ASR veroordeeld tot terugbetaling kosten woekerpolis

Amsterdam, 31 januari 2017 – ASR moet van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) kosten terugbetalen die zij ten onrechte heeft ingehouden op een woekerpolis. De zaak was aangespannen door ConsumentenClaim voor een klant met een Falcon Levensplan. Van dit product zijn er in Nederland circa 220.000 verkocht. De geschillencommissie van Kifid bepaalde dat ASR de eerste kosten inclusief gemist rendement moet terugbetalen. Deze kosten hebben onder andere betrekking op de advieskosten die destijds aan de tussenpersoon zijn uitbetaald. Ook heeft de klant recht op een hogere vergoeding voor het hefboom-/inteereffect. De polis moet nog herberekend worden, maar de totale vergoeding bedraagt rond de € 7.000,- . Deze bindende uitspraak van de geschillencommissie is richtinggevend voor andere gedupeerden met een soortgelijke polis.

De toegewezen vergoeding is ruim 8 keer hoger dan de compensatie die de klant eerder had ontvangen. De geschillencommissie kwam tot haar oordeel, omdat ASR de kosten die zij inhield niet duidelijk genoeg in de polisvoorwaarden had genoemd. Daar werd slechts gesproken over aanvullende administratiekosten. Directeur Stef Smit van ConsumentenClaim: “ASR heeft misbruik van haar machtspositie gemaakt. Als klant hoef je niet te verwachten dat er vele duizenden euro’s aan kosten uit je polis worden gehaald op basis van zo’n vage omschrijving in de voorwaarden.” Verder bepaalde de geschillencommissie, afwijkend van eerdere uitspraken, dat de vergoeding voor het hefboom-/inteereffect anders berekend dient te worden. Het rendementspercentage in de offerte moet eerst omgerekend worden naar een bruto percentage waardoor de vergoeding aanzienlijk hoger wordt. Tenslotte moet ASR de wettelijke rente vergoeden vanaf de einddatum van de polis tot de datum van betaling. Smit vervolgt: “Bij de twee meest verkochte producten van ASR, de Waerdye-polis en het ABC-Spaarplan, zijn nog meer kostensoorten niet in de voorwaarden opgenomen. Je kunt dus al voorspellen wat de geschillencommissie hiermee gaat doen.”

Collectieve procedure

Vereniging Woekerpolis.nl, voor wie ConsumentenClaim vier collectieve procedures voert, reageert positief. Ab Flipse, voorzitter van de Vereniging Woekerpolis.nl: “Deze uitspraak geeft een enorme boost. Het oordeel van de geschillencommissie is namelijk belangrijk voor de collectieve procedure die wij tegen ASR voeren. Onze leden weten nu dat deze procedure zeer kansrijk is.” Aanmelden voor de collectieve procedure van de vereniging is gratis en nog steeds mogelijk.

[Lees hier de uitspraak van het Kifid.](#)