



Geachte \$aanhef,

2017 was voor ConsumentenClaim een zeer succesvol jaar. Wij bereikten een schikking in de woekerpolisaffaire met Allianz. Met Ageas bereikten wij een akkoord over een sterk verbeterde compensatieregeling voor Fortis-beleggers, nadat wij in onze procedure bij het gerechtshof Amsterdam op alle punten in het gelijk werden gesteld. Ook werden procedures tegen ASR, Aegon en Reaal gewonnen. Telecomprovider Vodafone wachtte het oordeel van de rechter niet eens af en betaalde voor het einde van de procedure de gehele vordering inclusief alle bijkomende kosten. In deze nieuwsbrief leest u meer over deze en andere onderwerpen.

Toch waren niet alle ontwikkelingen positief. Zo stelde de rechter verzekeraar Nationale-Nederlanden in het gelijk en werden in onze Sprintplan-procedure de aangevoerde verwijten niet eens inhoudelijk beoordeeld. In deze zaken zijn wij in hoger beroep gegaan. Onze verwachting is dat ook deze zaken uiteindelijk gewonnen gaan worden, maar daarvoor zal nog wel een flinke strijd geleverd moeten worden. Maar dat is nu juist onze core business.

Ik wens u een prettige jaarwisseling en een voorspoedig 2018!

Met vriendelijke groet,

Stef Smit



Tegemoetkomingsregeling Allianz

Wij zijn ontzettend trots op de tegemoetkomingsregeling die wij dit jaar met verzekeraar Allianz hebben getroffen. Het is de eerste regeling in het woekerpolisdossier waarbij gedupeerde polishouders serieuze compensatiebedragen ontvangen voor de tegenvallende opbrengst van hun polis. Inmiddels heeft zo'n 95% van onze cliënten de regeling geaccepteerd en waarschijnlijk komt het uiteindelijke percentage nog hoger uit. In januari wordt de tegemoetkoming uitgekeerd.



Sterk verbeterde compensatieregeling Ageas (Fortis)

Dit jaar heeft Ageas een sterk verbeterde compensatieregeling bekendgemaakt. Deze nieuwe regeling kwam tot stand nadat ConsumentenClaim uitgebreid verweer voerde bij het gerechtshof Amsterdam en in het gelijk werd gesteld. De nieuwe regeling kent hogere vergoedingen toe aan beleggers (Ageas stelde € 100 miljoen extra beschikbaar) en het eerdere onderscheid tussen actieve en niet-actieve claimanten is met uitzondering van een onkostenvergoeding komen te vervallen. Lees [hier](#) meer over de regeling.



Voortgang telefoonclaim

Vodafone heeft de door ConsumentenClaim aangespannen rechtszaak over all-in-telefoonabonnementen voortijdig beëindigd door de volledige vordering te betalen. De klant kreeg de volledige nieuwprijs van de mobiele telefoon terug plus alle bijkomende kosten. Dit werd in Radar besproken, bekijk [hier](#) de aflevering terug. In de zaak tegen T-Mobile wordt begin 2018 de uitspraak verwacht. In onze procedure tegen Tele2 staat eerst nog pleidooi gepland, waarna ook in die zaak uitspraak volgt.



Belangrijkste uitspraken woekerpolisdossier

Dit jaar heeft ConsumentenClaim bij het gerechtshof Den Bosch twee individuele zaken gewonnen tegen ASR. In beide zaken kreeg de gedupeerde cliënt gelijk en werd ASR veroordeeld tot terugbetaling van de zogenaamde eerste kosten. Deze individuele zaken zijn van groot belang voor de collectieve procedures die wij voeren voor de Vereniging Woekerpolis.nl. In de procedures tegen Aegon en Reaal werden onze vorderingen gedeeltelijk toegewezen. Omdat de uitspraken ons en de vereniging niet ver genoeg gaan, zijn wij inmiddels in hoger beroep gegaan (Aegon) of wordt hoger beroep overwogen (Reaal). Ook tegen Nationale-Nederlanden loopt er een procedure in hoger beroep. In de collectieve procedure tegen ASR wordt in de tweede helft van 2018 de uitspraak verwacht. [Lees verder](#)



Beeldbuisproducent Philips verliest hoger beroep

Het Europese Hof van Justitie heeft geoordeeld dat de Europese Commissie terecht een boete van € 509 miljoen aan Philips heeft uitgedeeld voor het vormen van een kartel samen met een aantal andere elektronicafabrikanten. De beeldbuisproducent ging in beroep wegens de hoogte van de boete en heeft de betrokkenheid bij het kartel niet ontkend. Deze uitspraak is een steun in de rug voor de collectieve procedure die wij samen met de Consumentenbond tegen Philips en de andere karteldeelnemers voeren. In 2018 verwachten wij hier meer over te kunnen melden.



In maart vervolg procedure tegen NS

Onze procedure tegen de Nederlandse Spoorwegen krijgt in maart 2018 haar vervolg. Dan is er een zitting bij de rechtbank en moet NS zich verantwoorden. ConsumentenClaim procedeert tegen NS in verband met de overvolle treinen in de spits. Vanwege de mogelijk grote impact van de zaak heeft de rechtbank Midden-Nederland de procedure eerder doorverwezen naar een meervoudige kamer. Dit betekent dat de zaak wordt behandeld door drie rechters in plaats van één.

Eef van Opdorp heeft namens de Vereniging Woekerpolis.nl gebeld met de klantenservice van verzekeraars. Benieuwd wat zij zeiden over de woekerpolisaffaire? Bekijk het [hier](#).

Liever geen nieuwsbrief ontvangen? [Klik hier](#).