

Nieuwsbrief

September 2019

 **ConsumentenClaim**



Uitspraak Sprintplan verplaatst

Het gerechtshof in Den Haag heeft de uitspraak in de Sprintplanclaim uitgesteld tot eind oktober 2019. Het komt vaker voor dat een uitspraak wordt verzet, soms meerdere keren. Dit heeft verder geen invloed op de zaak. De vooruitzichten zijn nog steeds gunstig, gezien de positieve uitspraken in vergelijkbare zaken van de afgelopen jaren. Wij houden u op de hoogte van de ontwikkelingen.



Misstanden levensverzekeringen

Kassa (BNNVARA) besteedde het afgelopen seizoen al een aantal keren aandacht aan levensverzekeringen. Samen doen wij nu onderzoek naar levensverzekeringen zoals, overlijdensrisicoverzekeringen. Met behulp van de uitkomsten willen we misstanden en problemen bij levensverzekeringen opsporen en waar mogelijk oplossen. Daar is uw hulp bij nodig! Heeft u een levensverzekering? Vul dan [deze enquête](#) in. Dit duurt ongeveer 5 minuten. Alvast bedankt!



Philips gedagvaard

Namens de Consumentenbond hebben wij op 1 augustus Philips voor de rechter gedaagd. Hiermee willen we hen dwingen om consumenten te compenseren. De media besteedden hier veel aandacht aan, zoals de [NOS](#). Heeft u een televisie of computer met een bolle beeldbuis gekocht? Dan kunt u mogelijk een paar honderd euro per gezin terugkrijgen. [Log in](#) en meld je aan voor de beeldbuisclaim.



Fortisclaims ingeleverd

Op 28 juli sloot de aanmeldingstermijn voor de claims van gedupeerde Fortisbeleggers. In totaal doen 290.000 gedupeerde beleggers mee. De claims administrator controleert momenteel alle dossiers. Dat kan enige tijd duren. We verwachten dat deelnemers aan de Fortisclaim hopelijk voor het eind van dit jaar de (slot)uitkering krijgen. Mocht de planning wijzigen, dan krijgt u daar bericht van.



Klachtenkompas

Heeft u een klacht over een bedrijf of instantie? Op [klachtenkompas.nl](#), een initiatief van de Consumentenbond, kunt u gratis en online uw klacht indienen. Het doel is om samen met het betreffende bedrijf of instantie tot een oplossing te komen. Op het klachtenkompas zijn meer dan 4.400 bedrijven actief en al ruim 137.700 klachten voor de klant opgelost. Heeft u een probleem? Meld dan snel uw klacht op [klachtenkompas.nl](#).

Voor nieuws en juridische en maatschappelijke ontwikkelingen
➡ volg ons op [Facebook!](#)

Handig voor u

[Inloggen digitale dossier](#)

[Onze claims](#)

[Contact](#)

[Afmelden nieuwsbrief](#)

T: 0900 – 3200 200 (45cpm) | M: vrAGEN@consumentenclaim.nl



U krijgt deze e-mail omdat u aangemeld bent bij ConsumentenClaim, dossiernummer