

## Overvolle treinen



De afgelopen weken was er in de media veel aandacht voor de NS-Claim, met name over onze oproep om foto's op te sturen. De NS-Claim is door ons gestart naar aanleiding van het grote aantal klachten over overvolle treinen. Door fouten van NS is er een tekort aan treinstellen, waardoor veel reizigers elke dag moeten staan. Wij vinden dat NS haar reizigers daarvoor moet compenseren. Ter voorkoming van een procedure heeft NS vorige week aangegeven met ons te willen praten over een oplossing. Gesprekken hierover vinden de komende maanden plaats. Lees meer op onze [website](#) en [Facebookpagina](#).



## Telefoonproviders massaal in de fout

Jarenlang hebben telefoonproviders abonnementen verkocht tegen een all-in prijs waarbij een 'gratis' toestel werd verstrekt. In werkelijkheid kwam er een lening tot stand waarover rente en kosten werden berekend. Met deze misleidende verkoop van abonnementen overtraden telefoonproviders de strenge regels die gelden voor het verstrekken van leningen. Ook als het toestel inmiddels was afbetaald, bleven veel telefoonproviders kosten inhouden voor rente en aflossing. Klanten betaalden hierdoor zonder dat zij dit wisten teveel voor hun abonnement. Gelet op een recente uitspraak van de Hoge Raad kunnen gedupeerden geld terugkrijgen. [Lees meer](#) >>



## Gewond? Kosteloos de beste rechtshulp

Als u slachtoffer bent van een ongeval en verwondingen (letsel) heeft opgelopen dan is het belangrijk dat u zo snel mogelijk een juridisch specialist inschakelt die opkomt voor uw belangen. In de meeste gevallen kan ConsumentenClaim uw schadeclaim snel en soepel afhandelen met de verzekeringsmaatschappij van de aansprakelijke partij. Dit brengt geen kosten voor u mee, omdat ConsumentenClaim de kosten van juridische bijstand verhaalt op de aansprakelijke partij. [Lees meer](#) >>



## Van uw woekerpolis af? Doe het zelf

Wij procederen om compensatie af te dwingen voor uw woekerpolis. Het is echter belangrijk dat u ook zelf in actie komt om van uw polis af te komen. Met het [ontwoekerstappenplan](#) van PolisRepair kunt u dit in veel gevallen zelf, geheel kosteloos. Het stappenplan betreft een interactieve online-module die eenvoudig is in gebruik. Als u wilt, kunt u na afloop een compleet rapport aan uzelf toesturen per e-mail. Op het [woekerpolisplatform](#) van PolisRepair vindt u meer handige tips en gratis tools voor uw woekerpolis.



### Klantenpanel

Meedoen? [Log in](#) en meld u aan!

