

Belangenorganisaties bundelen krachten

ConsumentenClaim en de Consumentenbond gaan samenwerken om een compensatieregeling af te dwingen voor consumenten die tussen 1996 en 2006 teveel hebben betaald voor hun televisie of computermonitor door verboden prijsafspraken. Procedures tegen de beeldbuisproducenten worden inmiddels voorbereid, maar ook een schikking behoort nog tot de mogelijkheden. [Lees meer](#)



Toetsing extra maatregelen NS

Naar aanleiding van onze aansprakelijkstelling, hebben we op 15 januari een gesprek gehad met NS. Hierin is afgesproken om gegevens uit te wisselen over de reistrajecten waarover de meeste klachten zijn binnengekomen. Juist daarvoor zijn extra maatregelen nodig. Hoewel NS extra maatregelen heeft aangekondigd, is nog onduidelijk of hiermee ook de problemen zijn opgelost. Om dit te toetsen houden wij eind januari een enquête onder de 8300 deelnemers aan de NS-Claim. NS heeft hieraan haar medewerking toegezegd. Merkt u al iets van de extra maatregelen van NS? Of juist helemaal niet? Laat het ons weten en deel uw ervaringen op onze [Facebookpagina](#)



Dieselclaim: Duitse beurswaakhond doet onderzoek naar Volkswagen

Beleggers met aandelen Volkswagen, Porsche en/of Audi kunnen op basis van no cure no pay meedoen met de Dieselclaim. Wij hebben het bestuur van Volkswagen inmiddels aansprakelijk gesteld voor het geleden koersverlies. De Duitse beurswaakhond Bafin doet momenteel onderzoek naar overtredingen van Volkswagen. Zo had het bestuur beleggers eerder moeten informeren over de sjoemelsoftware-affaire. Naar verwachting zal het onderzoek van Bafin nog enkele maanden in beslag nemen. [Lees meer >>](#)



Start procedure tegen Nuon

Binnenkort starten wij een procedure tegen Nuon voor het product Natuurstroom. Jarenlang liet Nuon haar klanten een toeslag betalen, terwijl de extra inkomsten werden gebruikt voor marketingdoeleinden in plaats van de beloofde bouw van extra windmolenparken. Helaas werd onlangs ons verzoek aan de rechter om een voorlopig getuigenverhoor te mogen houden definitief afgewezen. Anders hadden we de verantwoordelijke managers bij Nuon vooraf onder ede een verklaring kunnen laten afleggen. Deze stap slaan we nu over. [Lees meer >>](#)



Update woekerpolisprocedures

Het was de afgelopen maanden wat stiller rond de woekerpolisprocedures, maar dat betekent niet dat er niets gebeurt! Onze juristen verzetten bergen werk voor de collectieve procedures tegen Nationale-Nederlanden, Aegon en Reaal, maar ook voor diverse individuele proefprocedures tegen andere verzekeraars. Een aantal van deze zaken bevindt zich in een eindstadium. Wij verwachten dan ook in de loop van 2016 een aantal belangrijke uitspraken te krijgen. Daarnaast zijn wij druk bezig met het voorbereiden van nieuwe collectieve claims tegen de overige aanbieders. Bekijk hier de [voortgang van de collectieve procedures](#).



Klantenpanel
Meedoen? [Log in](#) en meld u aan!

