



## **Afhandeling Telefoonclaim gestart**

Samen met de Consumentenbond hebben we overeenstemming bereikt met telecomproviders KPN, Tele2, T-Mobile en Vodafone over de details van de tegemoetkomingsregeling voor consumenten waarbij de prijs van het toestel niet afzonderlijk vermeld stond in het contract.

De afhandeling van de telefoonclaim is inmiddels gestart.



## Onderzoek woekerrentes

ABN AMRO, en andere banken, hebben jarenlang te veel rente berekend aan klanten met een doorlopend krediet of die rood stonden op hun betaalrekening. Zaterdag 28 november besteedde Kassa hier uitgebreid aandacht aan. Wij onderzoeken bij welke banken dit nog meer allemaal fout gaat. Wij werken hierin samen met de Consumentenbond, onder de naam 'Consumentenbond Claimservice'. Heeft u een doorlopend krediet of staat u regelmatig rood? Dan heeft u mogelijk duizenden euro's te veel aan rente betaald.

[Meld u aan bij Claimservice](#)

## Mijn Dossier

Kloppen uw gegevens nog? Voor de afhandeling van uw dossier is het belangrijk dat uw gegevens up-to-date zijn. Controleer daarom uw dossier.

Meedoen met onze andere claims? Nadat u bent ingelogd kunt u eenvoudig op de pagina 'Mijn claims' andere claims aanvinken.

[Naar mijn dossier](#)



## **Extra betalingsronde Fortisclaim**

Onlangs heeft de claims administrator een extra uitkeringsronde verzorgd. Als aan u een uitkering is toegekend dan heeft u daar inmiddels van ons bericht over ontvangen. De claims administrator heeft helaas nog steeds niet alle claims verwerkt. Er zijn nu 293 duizend van de in totaal 301 duizend ingediende claims beoordeeld.

De slotuitkering is pas op zijn vroegst in de loop van 2021 te verwachten.

[Informatie extra uitkeringsronde](#)



# CONSUMENTENCLAIM MAGAZINE

## Lees de verhalen van onze klanten

In ons nieuwe magazine leest u verhalen van onze klanten, leuke blogs en interessante artikelen. Zo vertelt Arnout Teppema hoe zijn droom in duigen viel door meerdere woekerpolissen, stelt redacteur Gerjan Huis in 't Veld voor om allemaal boter bij de vis te doen, deelt Esther Sprangers haar ervaring met Airbnb en nog veel meer.

[ConsumentenClaim Magazine](#)





## Beeldbuisclaim

De zaak tegen Philips heeft wat vertraging opgelopen, omdat Philips niet alleen voor de schade wil opdraaien en de andere fabrikanten uit het beeldbuiskartel bij de zaak heeft betrokken. De volgende stap is een uitspraak van de rechtbank over hoe de procedure verder gaat verlopen. Dat kan een zitting zijn of opnieuw een schriftelijke ronde waarbij beide partijen op elkaars standpunten mogen ingaan. We verwachten dat de rechtbank dat dit jaar nog laat weten. Ondertussen kan iedereen, die tussen 1996 en 2006 een televisie of computerscherm heeft gekocht, zich nog bij de claim aansluiten.

[Meer informatie](#)



## Tijd voor Transparantie!

Het Burgerinitiatief 'Tijd voor Transparantie' is op 29 oktober aangeboden aan de Tweede Kamer. Samen met de Consumentenbond, Vereniging Woekerpolis.nl en Stichting Woekerpolisproces, willen we dat verzekeraars wettelijk verplicht worden om álle kosten van een kapitaalverzekering op duidelijke jaaroverzichten te vermelden.

Maar liefst 52.000 mensen hebben het burgerinitiatief ondertekend. Hiermee is een belangrijke stap gezet om dit onderwerp op de agenda van de Tweede Kamer te krijgen.

[Meer informatie](#)



## Procedure tegen De Goudse in voorbereiding

Eind vorig jaar bleek uit ons onderzoek, dat wij samen met Radar uitvoerden, dat de Goudse Verzekeringen jarenlang te rooskleurige offertes voor beleggingsverzekeringen heeft afgegeven. Doordat met verkeerde sterftetafels werd gerekend, werden te hoge eindkapitalen aan klanten voorgerekend. Het ziet er niet naar uit dat De Goudse uit zichzelf gedupeerde klanten gaat compenseren. Daarom zijn wij gestart met het voorbereiden van een collectieve procedure tegen De Goudse.



## Hoger beroep Achmea

In de procedure tegen Achmea hebben wij samen met de Consumentenbond besloten om in hoger beroep te gaan. Hoewel het vonnis van de rechtbank op onderdelen zeer positief was, doet het onvoldoende recht aan de door gedupeerden geleden schade. Verder speelt ook de ontwikkeling in de procedure tegen Nationale Nederlanden (zie hieronder) een belangrijke rol. In die zaak gaan vragen aan de Hoge Raad worden gesteld, waarvan de antwoorden ook van belang zijn voor de zaak tegen Achmea (en andere verzekeraars).



## Vervolg zaak tegen Nationale Nederlanden

In onze zaak tegen Nationale Nederlanden heeft het gerechtshof Den Haag in maart aangegeven dat zij de Hoge Raad vragen wil stellen om duidelijkheid te krijgen over welke informatie aan klanten verstrekt moest worden bij het aanbieden van beleggingsverzekeringen. Het hof verwacht in het voorjaar van 2021 een beslissing te nemen over welke vragen aan de Hoge Raad worden gesteld. Wij vinden dit erg lang duren en hebben daarom het hof verzocht om deze beslissing eerder te nemen, omdat er zoveel rechtszaken en gedupeerden afhankelijk zijn van deze beslissing.

[Toelichting op vragen Hoge Raad](#)