

## Geachte <aanhef>,

We eindigen het jaar 2019 met een mooi resultaat dat we samen met de Consumentenbond hebben bereikt in de telefoonclaim: een schikking op hoofdlijnen met KPN, T-Mobile, Tele2 en Vodafone. U leest er meer over in deze nieuwsbrief.

Verder zijn we in 2019 de collectieve procedure tegen Achmea (Woekerpolis) gestart en in het najaar de bodemprocedure tegen Philips (Beeldbuisclaim). Ook hebben we onderzoek gedaan naar de woekerpolissen van de Goudse Verzekeringen, waaruit bleek dat de Goudse jarenlang misleidende offertes afgaf. Dit werd in het televisieprogramma Radar onthuld.

Voor 2020 verwachten wij een aantal belangrijke uitspraken in onze lopende procedures tegen diverse verzekeraars in de woekerpolisaffaire en tegen Aegon in de Sprintplanclaim. Zodra daar nieuws over is, laten wij u dat uiteraard direct weten.

Wij wensen u fijne feestdagen en een voorspoedig 2020!

Met vriendelijke groet,

Stef Smit



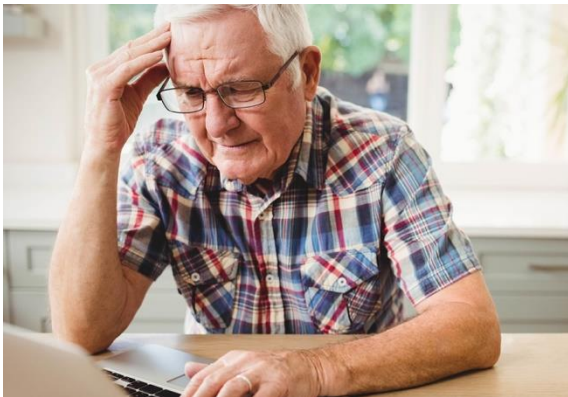
## Schikking Telefoonclaim!

De Consumentenbond en ConsumentenClaim hebben op hoofdlijnen overeenstemming bereikt met KPN, T-Mobile, Tele2 en Vodafone over een tegemoetkoming voor verkochte abonnementen met 'gratis' mobiele telefoons. Lees [hier](#) het volledige persbericht. Zodra de details van de schikking zijn uitgewerkt ontvangen deelnemers aan de claim bericht van ons. Houd er rekening mee dat dit nog een aantal maanden kan duren. Voor nu is ons advies om al uw contractgegevens en oude mobieltjes (voor zover nog in uw bezit) goed te bewaren en onze nadere instructies, die u in de loop van 2020

ontvangt, af te wachten.

## Goudse Verzekeringen in Radar

Uit onderzoek van ConsumentenClaim en Radar is gebleken dat Goudse Verzekeringen jarenlang te rooskleurige offertes voor beleggingsverzekeringen heeft afgegeven. In de [uitzending](#) van 4 november van Radar werd hier uitgebreid aandacht aan besteed. Doordat de Goudse met verkeerde sterftetafels rekende, kregen klanten offertes met eindbedragen die nooit gehaald konden worden.



## Uitspraak Sprintplan uitgesteld

In de hoger beroep zaak tegen Aegon inzake Sprintplan is er nog geen uitspraak. Het gerechtshof in Den Haag heeft de uitspraak voor de derde keer uitgesteld en doorgeschoven naar februari 2020. Dat is frustrerend, maar wij kunnen dit op geen enkele manier beïnvloeden of versnellen. Zodra het hof uitspraak doet, laten wij u dat weten.

## Welke woekerpolisprocedure?

Regelmatig nemen verzekeringsmaatschappijen elkaar over. Hierdoor is mogelijk de naam van uw maatschappij veranderd en is niet meteen duidelijk welke woekerpolisprocedure voor u van belang is. Bijvoorbeeld: U heeft een polis van De Amersfoortse. Deze is overgenomen door ASR, dus voor u is de procedure tegen ASR van belang. Kijk op onze website voor een [overzicht van alle merkenamen](#). Zo kunt u zien welke procedure voor u van belang is.





## Rechtszaak Beeldbuisclaim

Met de dagvaarding tegen Philips in augustus 2019 is de bodemprocedure tegen het beeldbuiskartel van start gegaan. Als reactie hierop heeft Philips het verzoek ingediend om de 11 andere deelnemers in het kartel op te roepen, waaronder Samsung, LG, Toshiba en Panasonic. Dit geeft aan dat Philips niet alleen voor de schade wil opdraaien. [Meldpunt](#) besteedde er dit najaar uitgebreid aandacht aan.

## Update Fortisclaim

De claimsadministrator, de partij die is ingeschakeld om de claims af te handelen, heeft aangegeven dat zij alle 290.000 claims die zijn ingediend niet voor het einde van dit jaar kunnen afhandelen. Dit komt omdat er veel meer claims zijn ingediend dan vooraf was ingeschat. De verwachting is nu dat pas in de loop van 2020 deelnemers hun (slot)uitkering ontvangen. De deelnemers ontvangen hierover persoonlijk bericht.



Help ons bij het opsporen van misstanden!  
[Word lid van ons klantenpanel](#) en doe mee aan onze onderzoeken.

**Handig voor u:**

[Inloggen digitale dossier](#)

[Onze claims](#)

[Contact](#)

[Afmelden nieuwsbrief](#)

T: 0900 – 3200 200 (45cpm) | M: [vragen@consumentenclaim.nl](mailto:vragen@consumentenclaim.nl)



U krijgt deze e-mail omdat u aangemeld bent bij ConsumentenClaim, dossiernummer