



## Slechte regeling voor Fortisbeleggers moet van tafel

Op vrijdag 24 maart 2017 behandelde het Gerechtshof Amsterdam de compensatieregeling voor gedupeerde Fortisbeleggers. ConsumentenClaim heeft actief verweer gevoerd tegen deze slechte regeling, omdat beleggers maar een klein deel van hun koersverlies vergoed krijgen. De uitspraak volgt 16 juni a.s. Vooral de Belgische pers besteedde veel aandacht aan de zaak. [Kijk hier het nieuwsitem op het VRT-journaal terug.](#)



### **Telefoonclaim: “in 2017 verwachten wij de eerste uitspraken”**

De procedures tegen T-mobile, Vodafone en Tele2 verlopen voorspoedig (hieronder vallen ook Ben, Orange en Hollandsnieuwe). In deze zaken verwachten wij nog dit jaar de eerste uitspraken van de rechter. Met KPN, waaronder Telfort en Hi vallen, zijn we samen met de Consumentenbond in gesprek. Wij hebben er vertrouwen in dat we er samen uitkomen. Indien dit niet lukt, starten wij ook tegen KPN een procedure. Neemt u nog geen deel aan de Telefoonclaim en wilt u ook uw toestelkosten terug? Vink dan de Telefoonclaim aan in uw online dossier en doe mee. [Klik hier >>](#)



### **Sprintplanclaim: Aegon ter verantwoording voor de rechter**

Op 6 april 2017 vond in de Sprintplanclaim de mondelinge behandeling plaats bij de rechtbank Den Haag. Meer dan 100.000 mensen met een Sprintplan raakten hun volledige inleg kwijt. Aegon moest zich tijdens deze zitting tegenover de rechter verantwoorden. De rechtbank verwacht op 24 mei 2017 uitspraak te doen. Langs deze weg bedanken wij de respondenten die de vragenlijst over de rol van hun tussenpersoon hebben ingevuld. Dit leverde belangrijke informatie op die we aan de rechter hebben meegegeven. [Lees meer >>](#)



### **Collectieve procedures Woekerpolisdossier**

De komende maanden worden spannend; dan verwachten wij de eerste uitspraken in onze collectieve procedures. In de zaken tegen Aegon en Nationale-Nederlanden vond onlangs de mondelinge behandeling (pleidooi) plaats. Dit is de laatste fase waarbij partijen nog éénmaal hun standpunt aan de rechter toelichten. Daarna doet de rechter binnen enkele maanden uitspraak. Met Allianz zijn wij samen met de Vereniging Woekerpolis.nl in gesprek over een mogelijke compensatieregeling. Wilt u weten hoe het ervoor staat tegen de overige verzekeraars? [Lees op onze website meer over de voortgang >>](#)



NEDERLANDSE PATIËNTENVERENIGING  
VOOR ACUPUNCTUUR

### **Btw-claim Zorg: Patiënten eisen btw terug**

De NPVA en ConsumentenClaim zijn een actie gestart om ervoor te zorgen dat patiënten onterecht betaalde btw terugkrijgen. In strijd met Europese regelgeving hief de belastingdienst 3 jaar lang btw. Honderdduizenden patiënten betaalden hierdoor 21% te veel voor niet-reguliere zorg zoals acupunctuur, homeopathie en chiropractie. In totaal gaat het om ruim € 200 miljoen aan btw die tussen 1-1-2013 en 29-3-2016 door zorgverleners verplicht werd afgedragen. Met de actie willen wij een oplossing forceren. Wilt u ook uw te veel betaalde geld terug of onze actie ondersteunen? Doe dan mee met de Btw-claim Zorg. De claim wordt behandeld als maatschappelijke claim. Deelname is volledig kosteloos. [Lees meer](#) >>

---



[www.consumentenclaim.nl](http://www.consumentenclaim.nl)

#### **Klantenpanel**

Meedoen? [Log in](#) en meld u aan!



Liever geen nieuwsbrief ontvangen? [Klik hier](#).