

Persbericht

ConsumentenClaim sleept NS voor de rechter

Amsterdam, 26 januari 2017 – NS is gisteren door ConsumentenClaim gedagvaard vanwege de overvolle treinen in de spits. Treinreizigers krijgen niet de service en het comfort waarvoor zij betalen en moeten volgens de massaclaimorganisatie gecompenseerd worden. Voor de zaak die nu wordt uitgeprocedeerd, werd in november 2016 over een periode van 3 weken gedetailleerd bijgehouden en gedocumenteerd hoe vol de treinen zaten op het intercitytraject van Utrecht Centraal naar Amsterdam-Zuid. De treinreiziger moest in 45% van de reizen langer dan 15 minuten staan en kon in 20% van de gevallen zelfs niet instappen, omdat de trein overvol zat. Ook deden zich in 1 op de 6 reizen onveilige situaties voor, omdat Intercitytreinen niet zijn voorzien van handgrepen waar reizigers zich onderweg aan kunnen vasthouden. Deelname aan de massaclaim tegen NS is nog steeds mogelijk. In lijn met de compensatieregeling die NS kent voor vertragingen wordt 50% van het reisgeld teruggevorderd.

“NS vindt het maken van winst kennelijk belangrijker dan het behoorlijk vervoeren van haar reizigers. Een andere conclusie kan ik niet trekken.” zegt directeur Stef Smit van ConsumentenClaim. Door NS wordt jaarlijks gemiddeld meer dan € 100 miljoen aan winst gemaakt. NS voorzag het huidige tekort aan treinen al in 2014. Desondanks werd nagelaten om maatregelen te treffen waarmee zij de periode tot levering van nieuwe treinen kon overbruggen. Volgens ConsumentenClaim deed NS dit uitsluitend om kosten te besparen en dus meer winst te kunnen maken. Smit vervolgt: “NS beweert sinds vorig jaar dat de reiziger bij haar op plaats 1, 2 en 3 staat. Wij hebben liever dat de reiziger gewoon kan zitten of anders wordt gecompenseerd.” Inmiddels doen meer dan 10.000 treinreizigers op basis van no cure no pay mee aan de claim die eind 2015 werd gestart in verband met het grote aantal klachten over overvolle treinen. Doordat diverse gesprekken met NS geen oplossing brachten, bleef er geen andere weg over dan de zaak aan de rechter voor te leggen.