



Nieuwsbrief ConsumentenClaim Mei 2018

Geachte ,

Wij houden u graag op de hoogte van de ontwikkelingen in onze procedures. Daarom versturen wij maximaal 4 keer per jaar een algemene nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief vindt u het laatste nieuws over onze claims.



T-Mobile moet €1100 voor telefoonabonnement terugbetalen

ConsumentenClaim heeft de rechtszaak tegen T-Mobile over all-in telefoonabonnementen gewonnen. T-Mobile moet onze klant de volledige nieuwprijs van het toestel plus bijkomende kosten vergoeden. In totaal gaat het om een bedrag van € 1100,-. [Meer informatie](#).

Wilt u ook in aanmerking komen voor terugbetaling van de nieuwwaarde van uw oude toestellen? [Log in](#), ga naar 'mijn claims' en vink de telefoonclaim aan.



Compensatieregeling Fortis

Op 13 juli 2018 maakt het gerechtshof Amsterdam bekend of de overeengekomen compensatieregeling algemeen verbindend wordt verklaard. Zo ja, dan ontvangt u in de maanden daarna instructies van ons met betrekking tot het uitkeringstraject. De totale afhandeling van de claim zal naar verwachting een half jaar tot een jaar duren.



Ook KPN gedagvaard

Samen met de Consumentenbond heeft ConsumentenClaim het afgelopen jaar geprobeerd om in overleg met KPN tot een compensatieregeling te komen, maar dat is niet gelukt. Daarom wordt KPN, net als de andere providers, voor de rechter gedaagd.



Beeldbuisfabrikanten willen nog niet schikken

Samen met de Consumentenbond hebben wij geprobeerd om via de rechter met de beeldbuisfabrikanten tot een schikking te komen. Hiermee kon voorkomen worden dat de procedure onnodig lang zou duren. De rechter ging hier helaas niet mee akkoord, omdat de fabrikanten op dit moment niet meewerken aan een schikking. Er wordt nu een bodemprocedure gestart.



Zitting NS om overvolle treinen

Op 22 maart 2018 was de zitting tegen NS bij de rechtbank Utrecht. NS verweerde zich met verwijzing naar haar algemene voorwaarden. Tijdens de zitting kwam echter naar voren dat voor veel reizigers de algemene voorwaarden helemaal niet gelden. Dit komt o.a. door een fout in het activatieproces van de OV-chipkaart bij NS. De uitspraak staat gepland voor eind juni 2018.

Reaal



Hoger beroep Reaal loopt

In maart zijn zowel wij als verzekeraar Reaal in hoger beroep gegaan tegen de uitspraak van de rechtbank Alkmaar op 20 december 2017. De uitspraak leverde een aantal belangrijke winstpunten op, maar er werden ook vorderingen afgewezen die door andere rechters in het land wél worden toegewezen. We verwachten daarom in hoger beroep een aanzienlijk betere uitspraak te kunnen krijgen.



Overnames Delta Lloyd & Generali

Door een overname in 2017 valt Delta Lloyd nu onder Nationale-Nederlanden. Hierdoor zal de uitkomst van onze procedure tegen Nationale Nederlanden mede bepalend zijn voor de afhandeling van de woekerpolissen van Delta Lloyd. Hetzelfde geldt voor verzekeraar Generali die in 2018 is overgenomen door ASR. [Klik hier voor een overzicht van alle lopende procedures.](#)



AVG – nieuwe privacywetgeving

Vanaf 25 mei 2018 gelden voor bedrijven en organisaties in de Europese Unie nieuwe privacyrichtlijnen. ConsumentenClaim voldoet volledig aan de regels. Wij garanderen dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens en dat deze zonder uw uitdrukkelijke toestemming nimmer aan derden worden doorgegeven.

[Hier vindt u meer informatie over ons privacy reglement.](#)



Henk Wijngaard zingt protestlied MKB-Claim over het truckkartel

"Met de vlam in de pijp kwam de waarheid aan het licht, door verboden prijsafspraken werden truckers opgelicht." Met de remake van het bekende nummer van Henk Wijngaard vestigt ons zusterbedrijf MKB-Claim de aandacht op de Nederlandse transportbedrijven die door het truckkartel duizenden euro's te veel hebben betaald voor hun vrachtwagens. [Beluister hier.](#)

Handig voor u

[Inloggen digitale dossier](#)

[Onze claims](#)

[Contact](#)

[Afmelden nieuwsbrief](#)

T: 0900 – 3200 200 (45cpm) | M: vrAGEN@consumentenclaim.nl



krijgt deze e-mail omdat u aangemeld bent bij ConsumentenClaim, dossiernummer