



## Nieuwsbrief ConsumentenClaim December 2018

**Geachte,**

In 2018 behaalden wij een aantal mooie resultaten. In de Fortisclaim werd de procedure bij het gerechtshof Amsterdam door ons gewonnen. Wereldwijd krijgen gedupeerde beleggers in totaal € 1,3 miljard uitgekeerd. Verder werd in de Natuurstroomclaim een schikking getroffen met Nuon. Deelnemers kregen een voucher en konden op 22 september 2018 een bezoek brengen aan het Prinses Alexia Windpark in Zeewolde.

Naast dit goede nieuws waren er ook minder positieve ontwikkelingen. Zo werd onze rechtszaak tegen de overvolle treinen van de NS verloren. Omdat hoger beroep in deze zaak niet mogelijk was, hebben wij ons hierbij neer moeten leggen. Onder druk van alle media-aandacht voerde NS de afgelopen jaren voor reizigers veel verbeteringen door. Daarmee hebben de treinreizigers uiteindelijk toch een overwinning behaald.

Wij wensen u een prettige jaarwisseling en een voorspoedig 2019!

Met vriendelijke groet,

Stef Smit



### **Demonstratie hoofdkantoor Achmea**

Op 12 november 2018 organiseerden wij samen met de Vereniging Woekerpolis.nl en de Consumentenbond een demonstratie bij het hoofdkantoor van Achmea. Honderden gedupeerde consumenten deden mee aan de demonstratie die de afsluiting was van een geslaagd Woekerpolis Event in Zeist. Ondanks de protesten weigert Achmea haar klanten adequaat te compenseren. Daarom wordt nu ook deze verzekeraar collectief gedagvaard.



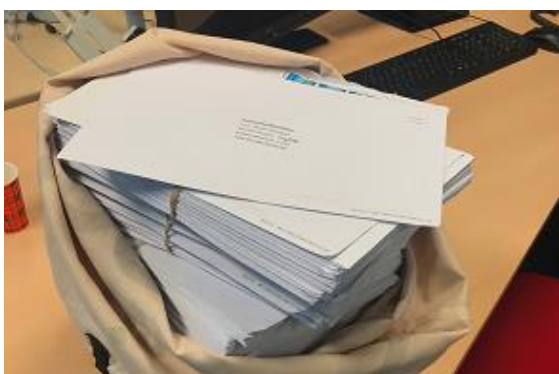
### Voortgang Telefoonclaim

Helaas kunnen wij u nog geen nieuws melden over de afhandeling van de telefoonclaim. Wat wij wel kunnen melden is dat wij samen met de Consumentenbond verkennende gesprekken met de providers voeren. [Lees hier het volledige statement.](#)



### Consumentenbond Claimservice

De Consumentenbond en ConsumentenClaim hebben in 2018 samen een nieuw bedrijf opgericht: Consumentenbond Claimservice. Door onze krachten te bundelen verwachten wij dat we beter en effectiever kunnen opkomen voor de belangen van de deelnemers van onze claims én kunnen partijen niet meer om ons heen. [Lees meer](#)



### Afhandeling Fortisclaim

In 2018 is de verbeterde compensatieregeling goedgekeurd door het gerechtshof Amsterdam. Dit was het startsein voor de afhandeling van de hoogste schikking ooit: € 1,3 miljard. Alle deelnemers hebben inmiddels bericht van ons ontvangen over de afhandeling van hun claim. Tot 28 juli 2019 kunnen claims nog ingediend worden.



### Collectieve procedure beeldbuisfabrikanten

Eerder dit jaar stonden wij samen met de Consumentenbond tegenover de beeldbuisfabrikanten in de rechtszaal. Onder leiding van de rechter is onderzocht of het mogelijk is om versneld tot een compensatieregeling te komen. Helaas bleek dat nog niet mogelijk. Het doorzetten van de bodemprocedure is daarom noodzakelijk. Deze start volgende maand.



## Informatieavond privacy

Op 11 december organiseerden wij samen met Consumentenbond een gratis informatieavond over privacy. Sprekers waren Arnoud Engelfriet, autoriteit op het gebied van privacyrecht, en Inge Piek, privacy-specialist van de Consumentenbond. Klik [hier](#) voor de privacy-proof checklist van deze avond en andere belangrijke tips voor uw (online) privacy.

---

### Handig voor u

[Inloggen digitale dossier](#)

[Onze claims](#)

[Contact](#)

[Afmelden nieuwsbrief](#)

---

T: 0900 – 3200 200 (45cpm) | M: [vrAGEN@consumentenclaim.nl](mailto:vrAGEN@consumentenclaim.nl)



U krijgt deze e-mail omdat u aangemeld bent bij ConsumentenClaim, dossiernummer