

Dit is onze nieuwe nieuwsbrief. De vernieuwing is ingegeven door ons klantenpanel. Veel van onze klanten gaven aan vaker geïnformeerd te willen worden. En niet alleen over de claim waarvoor zij zich geregistreerd hebben. Zij willen ook het nieuws over andere claims die voor hen interessant kunnen zijn volgen. Heeft u nog tips of suggesties? Stuur een e-mail naar [info@consumentenclaim.nl](mailto:info@consumentenclaim.nl) met als onderwerp 'nieuwsbrief'. ConsumentenClaim wenst u fijne feestdagen en een goede jaarwisseling!



### Reaal voor de rechter wegens fraude woekerpolissen

ConsumentenClaim dagvaardde namens de Vereniging Woekerpolis.nl op 3 november 2014 Reaal. Reaal verkocht circa één miljoen woekerpolissen. Klanten kregen misleidende offertes met te hoge eindkapitalen. Deze polissen leveren tienduizenden euro's minder op. Wij eisen compensatie. [Bekijk hier](#) de uitzending van EenVandaag.

[Lees meer woekerpolisnieuws >>](#)



### Actie ConsumentenClaim leidt tot aanpassing Vakantieveilingen.nl

Vakantieveilingen.nl hield zich niet aan de verkoopregels, waardoor consumenten door één klik op de "koop-nu-knop" ongewenst aan een koop vastzaten. ConsumentenClaim ontdekte dit en kwam gelijk in actie, waarna de website van Vakantieveilingen.nl per direct is aangepast en gedupeerde consumenten hun geld terugkregen.

[Lees meer >>](#)



### Compensatie voor DSB-gedupeerden definitief

Dit jaar heeft ConsumentenClaim alle individuele DSB-claims succesvol afgerond. De claim is hiermee gesloten. Voor gedupeerden die nog een claim willen indienen, is er een algemene compensatieregeling van kracht geworden. Deze is op 4 november 2014 door het gerechtshof in Amsterdam algemeen verbindend verklaard. Aanmelden voor de compensatieregeling kan nog tot 8-11-2015 via [DSB compensatie](#).



### Oprichting Stichting Beeldbuisclaim

Door verboden prijsafspraken betaalde iedereen jarenlang teveel voor een televisie of beeldscherm. De Europese commissie legde de hoogste boete ooit op aan tv-fabrikanten zoals Philips en Samsung. Tegen deze boete zijn de fabrikanten in beroep gegaan. Hoewel de beroepszaak nog steeds loopt, wachten wij niet langer af. Om collectief te kunnen procederen, hebben wij de Stichting Beeldbuisclaim opgericht. Wij hebben fabrikanten inmiddels een laatste ultimatum gesteld.

[Lees meer >>](#)



### ConsumentenClaim daagt **Nuon** voor de rechter

Nuon ontving ruim € 86 miljoen aan extra inkomsten van Natuurstroomklanten. Zij beloofde dit geld te besteden aan duurzame projecten. Uit onderzoek van het FD bleek dat Nuon zich hier waarschijnlijk niet aan heeft gehouden en het geld heeft gebruikt voor het werven van nieuwe klanten. ConsumentenClaim heeft de rechter daarom gevraagd de verantwoordelijken bij Nuon onder ede te mogen horen. Naar verwachting neemt de rechter hier in januari een besluit over.

[Lees meer >>](#)

---



### Vorbereidingen procedure **Fortis/Ageas**

Wij zijn volop bezig met de voorbereidingen voor een collectieve procedure tegen Ageas. Het ziet er namelijk niet naar uit dat langs minnelijke weg een oplossing gevonden kan worden. Ten behoeve van de procedure hebben wij inmiddels de stichting Fortisclaim opgericht. Wij verwachten in het eerste kwartaal van 2015 de dagvaarding namens onze cliënten te kunnen uitbrengen.

[Lees meer >>](#)

---



[www.consumentenclaim.nl](http://www.consumentenclaim.nl)

#### Klantenpanel

Ook meedoen? [Log in](#) en meld u aan!



Liever geen nieuwsbrief ontvangen? [Klik hier](#).