

In deze nieuwsbrief leest u over het 'best of class'-beleid dat verzekeraars volgens Minister van Financiën Jan Kees de Jager moeten hanteren. De Jager spiegelt het zonnig voor, maar ConsumentenClaim heeft haar bedenkingen.

Verder heeft ConsumentenClaim geconstateerd dat naast Koersplan, andere producten van Aegon net zo misleidend zijn. Lees in deze nieuwsbrief bij welke Aegon producten u recht heeft op een schadevergoeding.

Tot slot geven wij u een vooruitblik op 2012.

Met vriendelijke groet,

Mevr. mr. E.R.A. Roos

Inhoudsopgave:

- » Mooie woorden, slechte regeling
- » Ook andere Aegon producten misleidend
- » Compensatievoorstel ontvangen?
- » Vooruitblik 2012

Mooie woorden, slechte regeling

Minister van Financiën, Jan Kees de Jager, vindt dat verzekeraars het 'best of class'-beleid moeten hanteren bij het compenseren van woekerpolissen.

Dit houdt in dat verzekeraars de te hoge kosten moeten terugstorten in de betreffende polis. Ook zegt De Jager dat er geen afkoopkosten mogen worden berekend wanneer men over wil stappen naar een beter product. Volgens De Jager voldoen de zes grootste concerns in grote lijnen al aan dit beleid. Hoewel het mooi gebracht wordt, vindt ConsumentenClaim dat het hele 'best of class'-beleid een wassen neus is. Lees er meer over op [onze blog](#).

Ook andere Aegon producten misleidend

Op basis van onderzoek hebben wij vastgesteld dat naast Koersplan een hele serie andere producten van Aegon ook misleidend is.

De rechter heeft in de Koersplan-zaak besloten dat Aegon 85% van de premie voor de overlijdensrisicoverzekering aan haar klanten moet terugbetalen. Doordat andere producten van Aegon net zo misleidend zijn, kunnen mensen met onder

Twitter

Voor de laatste nieuwtjes kunt u ons nu ook volgen op Twitter [@ConsumentClaim](#).

Geen commentaar

In onze vorige nieuwsbrief lieten wij u de resultaten zien van de enquête die wij gehouden hebben onder de polishouders van ASR. De resultaten van de enquête waren schokkend.

Uiteraard hebben wij de [enquête resultaten](#) voorgelegd aan ASR, maar zij wenst hier geen commentaar op te geven.

Uw digitale dossier

In uw digitale dossier kunt u uw gegevens vastleggen en heeft u de mogelijkheid om uw polis(sen) te registreren. Wij verzoeken u om de gevraagde gegevens zo volledig mogelijk in te vullen. [Klik hier](#) om in te loggen en naar uw dossier te

andere een Mixplan, Bonusplan, Spaarbeurs, Fiscaal Voordeelplan of Vermogensplan ook rekenen op een vergoeding.

Lees [op onze website](#) om welke producten het gaat. Als u in het bezit bent van één of meer van dergelijke producten kunt u deze toevoegen aan uw [digitale dossier](#).

Compensatievoorstel ontvangen?

Langzamerhand beginnen verzekeraars met het versturen van compensatievoorstellen. Meestal is een compensatievoorstel een mededeling waarop geen actie van uw kant nodig is. Mocht u wel gevraagd worden iets te tekenen, wees dan voorzichtig en teken nooit zomaar iets. Om te voorkomen dat u per ongeluk afstand doet van uw rechten, kunt u gebruik maken van onze [brief behoud van rechten](#).

Om zicht te houden op de diverse voorstellen verzoeken wij u vriendelijk om uw compensatievoorstel te mailen naar vragen@ConsumentenClaim.nl. Vergeet daarbij niet om uw dossiernummer te vermelden.

Vooruitblik 2012

Belangrijke uitspraken

In de loop van 2012 zal een uitspraak van de Hoge Raad een eind moeten maken aan alle onzekerheid van houders van een Koersplan. Zij zullen dan weten of Aegon daadwerkelijk 85% van de premie voor de overlijdensrisicoverzekering aan haar klanten moet terugbetalen. Daarnaast verwachten wij in 2012 een hele reeks uitspraken tegen ASR.

Pensioen gerelateerde polissen

Na lang wachten zullen mensen met pensioen gerelateerde polissen in 2012 ook eindelijk een compensatievoorstel ontvangen, aldus mededelingen van verzekeraars.

Informatieavonden

In het nieuwe jaar zullen wij een aantal informatieavonden organiseren. Tijdens deze avonden informeren wij u over de huidige stand van zaken. Daarnaast is er de ruimte om vragen te stellen. Via de nieuwsbrief laten wij u weten wanneer deze avonden plaats zullen vinden.

gaan.

Heeft u vragen?

Op onze website vindt u de antwoorden op [veelgestelde vragen](#). Deze vragen worden regelmatig bijgewerkt en aangevuld. Voor overige vragen kunt u een email sturen naar vragen@ConsumentenClaim.nl. U kunt ons ook bellen op nummer 0900-3200200 (45cpm) op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.
